

# RESTITUTION CONFÉRENCE ERGOIA 2023

**BIARRITZ**

**OCTOBRE 2023**

<https://ergoia.estia.fr/>

Karine ANDRE  
COMET AIT Groupe G5 Facteur Humain



## THÉMATIQUE

### « L'avenir de l'humain dans les systèmes sociotechniques du futur »

La résilience aux situations imprévues, la connectivité entre systèmes cyber-physiques et humains, la numérisation pour les jumeaux numériques, les avatars ou les aides aux actions humaines, la collaboration humain-IA sont autant de défis des industries, des organisations ou des utilisateurs de demain.

## PROGRAMME DES 3 JOURS

- L'IA dans les troubles sensoriels, le diagnostic système, la supervision.
- L'utilisation responsable de l'IA
- L'autonomie des systèmes
- Interaction Humain-Machine
- La Réalité Virtuelle
- La démarche ergonomique
- Tables rondes (l'Ecologie, la Qualité) et posters
- Zoom « début de carrière »

## La difficulté de conception d'une IA efficace (« c'est quoi efficace ? »)

Les questions éthiques sur notre utilisation des smartphones et des outils digitaux, de ChatGPT, pour l'utilisation en recrutement par les RH, « l'intelligence » d'une Tesla



La Programmation de l'IA

Le traitement des données issues de l'IA

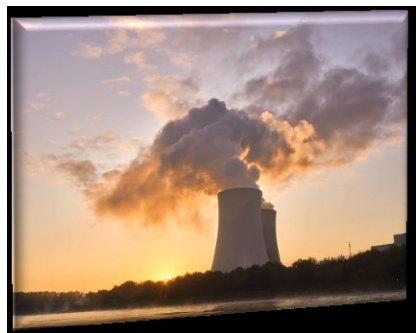
L'accompagnement au changement de l'humain (exemples dans le nucléaire, l'armée de combat, le ferroviaire) et la place de l'humain et de l'IA dans l'activité proposée



La spécification (recueil des besoins utilisateurs et des réticences, seuil entre maîtrise et délégation de tâche, expertise, rigueur) : esclave ? assistance ? synthèse d'information ?



# La variété et le potentiel d'utilisation des IA dans divers domaines, du plus cartésien au plus flou.



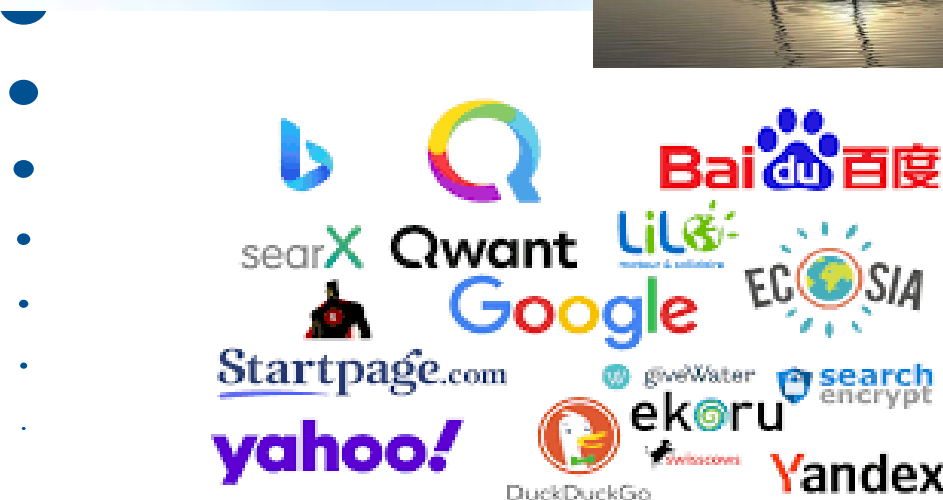
l'énergie : le nucléaire, la prospection pétrolière



la médecine et la santé au travail (évaluation de troubles sensoriels, ergonomie...)



le transport : aérien, ferroviaire, automobile

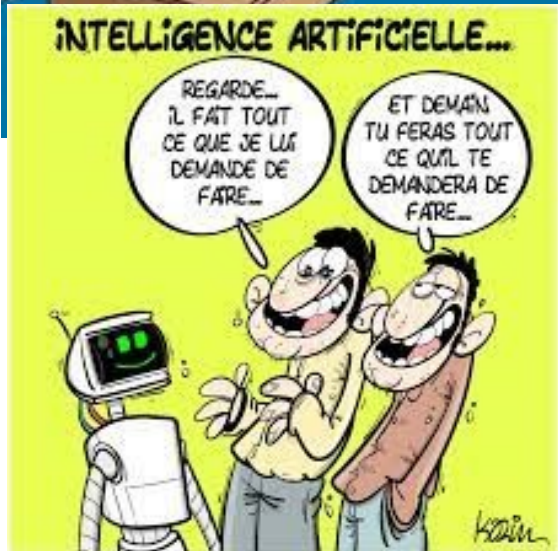


Moteurs de recherche du digital (information, réseaux sociaux, commerce et internet, téléphonie, chatbot...)



## Repenser le partage de l'Humain et de la machine dans l'Usine 4.0 :

**L'humain n'est pas une source  
« d'erreur humaine », mais une  
valeur ajoutée irremplaçable  
dans la chaîne de production, à  
tous les niveaux**



## Comment se sert-on de l'IA pour l'humain au travail ?

- ❖ Aide à la décision pour les pilotes de ligne, vol acrobatique ou de chasse ou le nucléaire,
- ❖ Gain de temps/d'argent (formation pilote de ligne, entraînement pilote chasse, entraînement contrôle nucléaire)
- ❖ Fiabilisation (corrélation de données interdépendantes mais distinctes, maintenance prédictive),



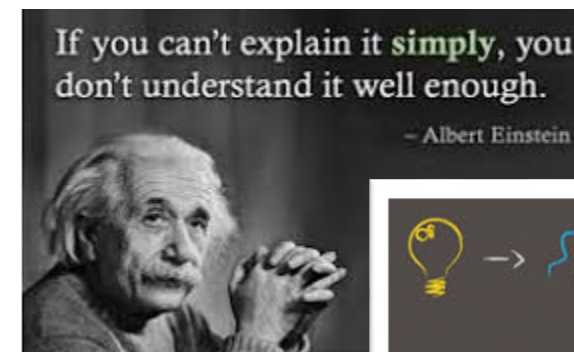
- ❖ Assistance médicale, prévention TMS (pilotage exosquelette, ergonomie...),
- ❖ Aide à la sécurité (automobile, trottinettes...)
- ❖ Réduction de la charge cognitive
- ❖ L'IA « maitresse à bord » (Tesla, train autonome)





## Les dangers et travers de l'IA pour l'humain : Savoir « répondre A » et « répondre DE »

**Vous avez 4 heures!**



- ❖ De la nécessité de bien expliquer/comprendre le rôle de l'IA (codeur, utilisateur)
- ❖ De la nécessité que les utilisateurs utilisent l'IA en leur âme et conscience (utilisation en bourse : répercussions géopolitiques et sociales possibles) : formation poussée à l'utilisation
- ❖ De la nécessité de prendre en compte que l'IA peut être apprenante, évolutive, spécialisée (pas de prise en compte des effets collatéraux), amplificatrice

## Zoom sur les effets physiques/psychiques de la RV/RA (Human Design Group, ESTIA)

- ❖ Effet sensoriels/médicaux des dispositifs existants
- ❖ Prédispositions, facteurs favorisants
- ❖ Actions en réduction des effets





## Conclusion

- ❖ Cette conférence a fait un **tour très large de l'humain dans l'entreprise**, sous les aspects ergonomie, RV/RA, IA et interactions homme-machine plus globalement.
- ❖ Les **présentations variées** entre **institutionnels/universitaires/industriels** ont été appréciées et ont contribué à une animation très vivante de ces 3 jours.
- ❖ Les moments de convivialité ont permis aux présentateurs et spectateurs de **prolonger les échanges et de créer du lien professionnel**.
- ❖ On pourrait s'interroger sur la cohérence et l'homogénéité des sujets, mais le sujet étant vaste, c'est bien passé.
- ❖ La **session « jeunes » a remporté un franc succès** auprès de tous (jeunes et expérimentés), et la **dimension pédagogique** de leur programme clairement établie. Je pense que leur objectif d'apprentissage de la parole en public et du réseautage a été largement atteint, et tous ont joué le jeu.